



BARBARA
BONELLI



Abilitazioni e formazione

Abilitazione all'attività di Guida Turistica conseguita il 21 settembre 2016 (ambito territoriale di Firenze e Provincia) *

Qualifications and training

Qualification for the activity of tourist guide obtained on September 21, 2016 (territorial area of Florence and its province) *



+39 3473513200



barbara.b.firenze@gmail.com



firenzebellaebuona.wordpress.com



[Instagram](#)

Lingue straniere/Foreign languages



Specializzazioni nel profilo di Guida Turistica

Corso Tecnico qualificato Guida Turistica presso scuola di formazione APAB.

Tourist guide specializations

Qualified Technical Course Tourist Guide - APAB training Institute

Esperienze lavorative attinenti

La professione di Guida Turistica mi permette di unire la mia passione ed i miei studi per l'arte, la storia le tradizioni e i costumi dell'Italia in generale, e di Firenze in particolare, con le competenze acquisite negli anni nel lavoro a contatto con il pubblico sia italiano che straniero. Negli anni ho maturato esperienze relazionali e comunicative con persone diverse per nazionalità ed estrazione sociale. Ho avuto occasione di lavorare in team in un contesto internazionale, coordinare, confrontare ed apprendere da altre culture e mentalità. Grazie a queste capacità riesco a trasmettere con passione, l'arte, la storia, il costume e le tradizioni di Firenze e del suo territorio. Ho spiccate doti organizzative, relazionali, risoluzione problemi sotto stress e conoscenza base del primo soccorso. Ho sempre cercato l'attenzione al dettaglio sia nello svolgere il mio lavoro, che nella fruizione di servizi. L'educazione, il rispetto e il sorriso sono la marcia in più nel lavoro a contatto con il pubblico e nella vita.

Relevant work experience

Experienced professional in the hospitality and leisure industry. A former flight attendant for over 20 years with extensive international experience, now a travel guide I am following my passion for Italian art, history, food and fashion and with a special focus on the traditions of Florence. Over the years I was able to develop interpersonal skills interacting with clients from different nationalities and background and have a deep understanding of different cultures and mentalities which allows me to transmit to my clients all my passion for the art, history and traditions of Florence of Tuscany, making their experience unique. Detail oriented and very organized, with a strong problem-solving aptitude, I work well under pressure and have a basic knowledge of first aid procedures. Team player. A smile and respect for the customer is my recipe for a unique travel experience.

*** A seguito della Legge 97/2013 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea" (art. 3) l'abilitazione alla professione di guida turistica è valida sull'intero territorio nazionale.**

According to the National Law n.97/2013 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea" – ["Provisions for the fulfilment of obligations deriving from Italy's membership of the European Union"] (art. 3) Italian tourist guide licence is valid throughout the national territory.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In compliance with the GDPR 679/19 – "European regulation on the protection of personal data" and the Italian Legislative Decree no. 196 dated 30/06/2003, I hereby authorize you to use and process my personal details contained in this document.